



# รายงานผลสำรวจความพึงพอใจ ในการให้บริการของสถานศึกษา

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565



โรงเรียนเมืองนครศรีธรรมราช  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครศรีธรรมราช  
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน  
กระทรวงศึกษาธิการ



## คำนำ

โรงเรียนเมืองนครศรีธรรมราช ได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา โดยกำหนดประเด็นการประเมินความพึงพอใจ ตามภารกิจหลัก ๕ ด้าน ได้แก่ ด้านบริหารวิชาการ ด้านบริหารงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล ด้านบริหารทั่วไป และด้านการบริหารกิจการนักเรียน ที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ผลการบริหาร และการจัดการศึกษาของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการ ประเด็นการพิจารณาผลการประเมินความพึงพอใจด้านการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสถานศึกษาตามกระบวนการบริหารงานของกลุ่มในโรงเรียนเมืองนครศรีธรรมราช โดยใช้แบบสอบถามเพื่อประเมินความคิดเห็น ที่มีต่อการให้บริการครอบคลุมทุกภารกิจของกลุ่มโรงเรียน ทั้งนี้หวังว่าเอกสารเล่มนี้จะเป็นประโยชน์ต่อผู้เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นแนวทางการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษาต่อไป

โรงเรียนเมืองนครศรีธรรมราช

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครศรีธรรมราช

**รายงานผลความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตาม  
แบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนเมืองนครศรีธรรมราช  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครศรีธรรมราช**

ตามที่โรงเรียนเมืองนครศรีธรรมราช ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการของสถานศึกษาตามมาตรฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยกำหนดประเด็น การประเมินความพึงพอใจตามภารกิจหลัก ๕ ด้าน ได้แก่ด้านบริหารวิชาการ ด้านบริหารงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล ด้านบริหารทั่วไป และด้านการบริหารกิจการนักเรียน ที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ผลการบริหารและการจัดการศึกษาของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการประเด็นการพิจารณาผลการประเมินความพึงพอใจ ด้านการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสถานศึกษา ตามกระบวนการบริหารงานของกลุ่มในโรงเรียน โดยใช้แบบสอบถามเพื่อประเมินความคิดเห็นที่มีต่อการให้บริการ ครอบคลุมทุกภารกิจของกลุ่มนั้น ทั้งนี้โรงเรียนเมืองนครศรีธรรมราช ได้ขอความร่วมมือสถานศึกษา ให้ดำเนินการแจ้งผู้เกี่ยวข้อง ได้แก่ ผู้บริหาร ครูผู้สอน บุคลากรทางการศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษา และผู้ปกครอง โดยขอให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา โดยมี วัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการของสถานศึกษา ตามมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยกำหนดประเด็นการประเมินความพึงพอใจ ตามภารกิจ หลัก ๕ ด้าน ในแต่ละด้าน ประกอบด้วย ๒ ส่วน คือ ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคล ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการ บริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสถานศึกษา ระดับประเมิน ความพึงพอใจ มี ๕ ระดับ คือ น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มากและมากที่สุด บัดนี้การดำเนินการได้เสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว ดังนั้น โรงเรียนเมืองนครศรีธรรมราช จึงได้สรุปรายงานผลความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามแบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

## สารบัญ

	หน้า
๑. บทนำ	๑
๒. เอกสารที่เกี่ยวข้อง	๒
๓. วิธีการดำเนินการ	๔
๔. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	๕
๕. สรุปผล อภิปรายผล และขอเสนอแนะ	๗
ภาคผนวก	
ก. แบบสอบถาม	
ข. บรรณานุกรม	

## บทที่ ๑

### บทนำ

#### หลักการและเหตุผล

การให้บริการเป็นการให้ความช่วยเหลือหรือการดำเนินการเพื่อประโยชน์ของผู้อื่น การบริการที่ดี ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จะได้รับความประทับใจและเกิดความชื่นชมองค์กรอันเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีแก่องค์กร เบื้องหลังความสำเร็จของทุกงานมักจะมียานบริการเป็นเครื่องมือในการสนับสนุนไม่ว่าจะเป็นงานบริหารทั่วไป งานงบประมาณ งานบริหารบุคคล งานบริการวิชาการต่างๆ ตลอดทั้งความร่วมมือ รวมแรงรวมใจจากเจ้าหน้าที่ทุกระดับซึ่งจะต้องช่วยกันขับเคลื่อนพัฒนางานบริการให้มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ จนเกิดเป็นจิตบริการ การให้บริการนั้นเป็นหน้าที่ในชีวิตประจำวันที่ทุกคนต้องปฏิบัติ ฉะนั้นหากต้องการให้ผู้อื่นชื่นชมต่อตัวเราตลอดเวลา เราก็จะต้องปรับปรุงและเสริมสร้างคุณลักษณะของเราให้เป็นที่ถูกอกถูกใจผู้อื่นและที่สำคัญคือต้องถูกใจตนเองด้วย คุณลักษณะของผู้ให้บริการที่ดีควรประกอบไปด้วยคุณลักษณะทางกาย คือ เป็นประการด่านแรกของการให้บริการเพราะผู้รับบริการ จะสัมผัสเราโดยการมองเห็นก่อน ฉะนั้น การมีบุคลิกภาพที่ดีมีการแสดงออกที่เหมาะสมจึงเป็นสิ่งที่ต้องกระทำก่อนการมีบุคลิกภาพที่ดีนั้น ต้องดีทั้งภายนอกและภายใน การให้ความสำคัญกับการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้มีความถูกต้อง รวดเร็ว และสร้างความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

โรงเรียนเมืองนครศรีธรรมราชจึงได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการของสถานศึกษาในครั้งนี้

#### วัตถุประสงค์

๑. เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา
๒. เพื่อนำผลการประเมินความพึงพอใจในการของสถานศึกษาไปปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

#### ขอบเขตการศึกษา

๑. ขอบเขตด้านเนื้อหา เป็นภารกิจหลัก ๕ ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารทั่วไป และด้านการบริหารกิจการนักเรียน
๒. ขอบเขตด้านประชากร ประกอบด้วย ผู้บริหาร ครูผู้สอน บุคลากรทางการศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษา และบุคลากรอื่นในสถานศึกษา ตามเงื่อนไขที่สถานศึกษากำหนด

## ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑. โรงเรียนเมืองนครศรีธรรมราชมีข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับความพึงพอใจในการบริหารและ การจัดการศึกษาของสถานศึกษา

๒. โรงเรียนเมืองนครศรีธรรมราชนำผลการดำเนินงานไปใช้ ปรับปรุงประสิทธิภาพในการบริหาร และ การจัดการศึกษาของสถานศึกษา

## บทที่ ๒

### เอกสารที่เกี่ยวข้อง

#### นิยามและความหมาย

ความพึงพอใจ ตามพจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน (๒๕๔๒ : ๗๗๕) หมายถึง พอใจ ชอบใจ พฤติกรรม เกี่ยวกับความพึงพอใจของมนุษย์ คือ ความพยายามที่จะขจัดความตึงเครียดหรือ ความกระวนกระวาย หรือภาวะไม่ได้ดุษฎีภาพในร่างกาย ซึ่งเมื่อมนุษย์ขจัดสิ่งต่างๆ ดังกล่าวได้แล้ว มนุษย์ย่อมได้รับความพึงพอใจในสิ่งที่ตนต้องการ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจในการ บริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้ง การให้บริการ หมายถึง ความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา ครู บุคลากรทางการศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครอง และผู้เกี่ยวข้อง ตลอดจนประชาชนทั่วไปต่อการบริหาร และการจัดการศึกษา

#### หลักการความพึงพอใจการให้บริการ

สืบเนื่องจากหลักการให้บริการแก่ผู้ขอรับบริการเป็นเป้าหมายที่จะสนองตอบความต้องการของผู้ขอรับบริการได้รับความพึงพอใจในการบริการ และมีความเท่าเทียมกันจากการมารับบริการของรัฐบาลเป็นสิ่งสำคัญ จึงได้มีการกำหนดหลักการบริการงานคุณภาพ ๘ ประการ ดังนี้

หลักการที่ ๑ องค์กรที่ให้ความสำคัญแก่ลูกค้า (Customer Focused)

หลักการที่ ๒ ความเป็นผู้นำ (Leadership)

หลักการที่ ๓ การมีส่วนร่วมของบุคลากร (Involvement of People)

หลักการที่ ๔ การบริการเชิงกระบวนการ (Process Approach)

หลักการที่ ๕ การบริหารเป็นระบบ (System Approach to Management)

หลักการที่ ๖ การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง (Continual Improvement)

หลักการที่ ๗ การตัดสินใจจากข้อมูลที่เป็นจริง (Factual Approach to Decision Making)

หลักการที่ ๘ ความสัมพันธ์กับผู้ขายเพื่อประโยชน์รวม (Mutually Beneficial Supplier Relationship)

## บทที่ ๓

### วิธีการดำเนินการ

โรงเรียนเมืองนครศรีธรรมราชจึงได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจ ในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการสถานศึกษา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา และเพื่อนำผลการประเมินความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ไปปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการของสถานศึกษา ประกอบด้วยผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้สอน บุคลากรทางการศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครอง และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๒๐๐ คน ตามเงื่อนไขที่โรงเรียนกำหนด โดยใช้วิธีการสุ่มแบบบังเอิญ (Accidental Sampling)

#### เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการศึกษาความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการของสถานศึกษา มีลักษณะเป็นแบบสอบถามที่ผู้ศึกษากำหนดขึ้นตามเงื่อนไขที่โรงเรียนกำหนด ประกอบด้วย ๒ ตอน คือ ตอนที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้สอน บุคลากรทางการศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครอง มีลักษณะเป็นแบบสอบถาม แบบปลายเปิด ชนิดเลือกตอบ (Check List) ตอนที่ ๒ แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการรวมทั้งการให้บริการของโรงเรียน โดยได้มีการประเมินความพึงพอใจตามภารกิจหลัก ๕ ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารทั่วไปและด้านการบริหารกิจการนักเรียน

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ในการวิเคราะห์ข้อมูล ใช้สถิติเป็น ค่าความถี่และ ร้อยละ

#### เกณฑ์ประเมินระดับคุณภาพ

##### คำอธิบาย

- ๔ จำนวนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป ตั้งแต่ร้อยละ ๘๐ ขึ้นไป
- ๓ จำนวนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป ตั้งแต่ร้อยละ ๗๐ ขึ้นไป
- ๒ จำนวนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป ตั้งแต่ร้อยละ ๖๐ ขึ้นไป
- ๑ จำนวนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป น้อยกวาร้อยละ ๖๐



## บทที่ ๔

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ขอเสนอ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

**ตอนที่ ๑** ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางสรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ดังนี้

การบริหารจัดการของสถานศึกษา	จำนวนแบบสอบถาม (คน)	จำนวนผู้รับบริการ/ส่วนได้ส่วนเสีย (คน)					
		ผู้บริหาร	ครู	บุคลากร	คณะกรรมการสถานศึกษา	ผู้ปกครอง	หมายเหตุ
๑.ด้านวิชาการ	๒๐๐	๔	๕๐	๑๐	๖	๑๓๐	
๒.ด้านบริหารงานบุคคล	๒๐๐	๔	๕๐	๑๐	๖	๑๓๐	
๓.ด้านงานงบประมาณ	๒๐๐	๔	๕๐	๑๐	๖	๑๓๐	
๔.ด้านบริหารงานทั่วไป	๒๐๐	๔	๕๐	๑๐	๖	๑๓๐	
๕.ด้านการบริหารกิจการนักเรียน	๒๐๐	๔	๕๐	๑๐	๖	๑๓๐	
<b>คิดเป็นร้อยละ</b>	<b>๑๐๐</b>	<b>๒.๐๐</b>	<b>๒๕.๐๐</b>	<b>๕.๐๐</b>	<b>๓.๐๐</b>	<b>๖๕.๐๐</b>	

จากข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้มารับบริการและผู้มีส่วนได้เสียในการบริหารจัดการของสถานศึกษามีจำนวน ๒๐๐ คน ประกอบด้วย ผู้บริหาร จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๐๐ มีสัดส่วนที่น้อยที่สุด ครู จำนวน ๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐๐ บุคลากร จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๐๐ คณะกรรมการสถานศึกษา จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๐๐ ผู้ปกครอง จำนวน ๑๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๐๐ มีสัดส่วนที่มากที่สุด

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษาตามสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ดังนี้

การบริหารจัดการของสถานศึกษา	จำนวนแบบสอบถาม (คน)	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความพึงพอใจ (คน)					ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป	
		มากที่สุด ๕	มาก ๔	ปานกลาง ๓	น้อย ๒	น้อยที่สุด ๑	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
๑.ด้านวิชาการ	๒๐๐	๑๐๐	๖๕	๓๒	๓	-	๑๖๕	๘๓.๐๐
๒.ด้านบริหารงานบุคคล	๒๐๐	๑๑๐	๖๐	๒๘	๒	-	๑๗๐	๘๕.๐๐
๓.ด้านงานงบประมาณ	๒๐๐	๙๕	๗๓	๓๐	๒	-	๑๖๘	๘๔.๐๐
๔.ด้านบริหารงานทั่วไป	๒๐๐	๑๐๐	๗๖	๒๒	๒	-	๑๗๖	๘๘.๐๐
๕.ด้านการบริหารกิจการนักเรียน	๒๐๐	๙๕	๖๙	๓๒	๔	-	๑๖๔	๘๒.๐๐
รวม	๑,๐๐๐	๕๐๐	๓๔๓	๑๔๔	๑๓	๐	๘๔๓	๘๔.๓๐
คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐	๕๐.๐๐	๓๔.๓๐	๑๔.๔๐	๑.๓๐	๐.๐๐		

จากข้อมูลความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา พบว่า มีระดับความพึงพอใจในเกณฑ์ระดับมากที่สุด จำนวน ๕๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐ เป็นสัดส่วนที่มากที่สุด รองลงมาเป็นระดับมาก จำนวน ๓๔๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๓๐ ระดับปานกลาง จำนวน ๑๔๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๔๐ ระดับน้อย จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๓๐ ตามลำดับ

## บทที่ ๕

### สรุป อภิปรายผล และขอเสนอแนะ

#### สรุปผลความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ดังนี้

๑. ผู้รับบริการในการบริหารและจัดการศึกษาของสถานศึกษา จำนวน ๒๐๐ คน โดยมีระดับที่เป็นเกณฑ์ค่าสูงสุด คือ ดานบริหารทั่วไป รองลงมาเป็นด้านบริหารงานบุคคล ด้านงบประมาณ ด้านวิชาการและด้านบริหารกิจการนักเรียน ตามลำดับ

๒. ผู้รับบริการในการบริหารและจัดการศึกษาของสถานศึกษาในภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และพิจารณาประเด็นการประเมินความพึงพอใจ ตามภารกิจหลัก ๕ ดาน เป็นรายดาน พบว่า อยู่ในระดับมากขึ้นไปทุกดาน

#### การอภิปรายผล

จากการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา มีประเด็นพิจารณา ดังนี้

๑. ดานวิชาการ มีการส่งเสริมสนับสนุนในบุคลากรในสถานศึกษาและ มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษารวมทั้งการส่งเสริมการใช้สื่อและเทคโนโลยี เพื่อการศึกษาอย่างเป็นระบบ

๒. ดานบริหารงานบุคคล มีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลต่างๆ ที่มีความจำเป็นให้แก่ ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่อย่างหลากหลายช่องทาง

๓. ดานงบประมาณ มีการสร้างความรู้ให้กับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดานงบประมาณ กรณีที่มีการแก้ไขกฎหมาย ระเบียบ แนวปฏิบัติการเบิกจ่ายงบประมาณอย่างต่อเนื่อง

๔. ดานบริหารงานทั่วไป มีการประชุม ประสานงาน และบูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่างชุมชนกับสถานศึกษา

#### ขอเสนอแนะ

ขอเสนอแนะในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา โดยสวนใหญ่ยอมรับ และมีความพึงพอใจในเชิงบวก ถึงแมจะมีข้อจำกัดในเรื่องงบประมาณ บุคลากร ขั้นตอน และระยะเวลา ดังนั้น จึงควรมีการส่งเสริมการบูรณาการขับเคลื่อนนโยบายสู่การปฏิบัติร่วมกันของ ผู้บริหาร ครูผู้สอน บุคลากรทาง การศึกษา และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อให้ได้รับทราบและ มีส่วนร่วมรับผิดชอบ ดำเนินการร่วมกัน

ภาคผนวก

**แบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการของสถานศึกษา**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕**  
**โรงเรียนเมืองนครศรีธรรมราช**

**คำชี้แจง**

๑. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการ โดยกำหนดประเด็นการประเมินความพึงพอใจตามภารกิจหลัก ๕ ด้าน

๒. ระดับประเมินความพึงพอใจ มี ๕ ระดับ คือ น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก และมากที่สุด

๓. โปรดระบุระดับความพึงพอใจของท่าน โดยใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

**ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคล**     ผู้บริหาร     บุคลากรทางการศึกษา     ครูผู้สอน     ผู้ปกครอง  
 คณะกรรมการสถานศึกษา     อื่น ๆ โปรดระบุ .....

**ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสถานศึกษา**

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
<b>ดานการบริหารวิชาการ</b>					
๑. การคัดเลือกและกำหนดหนังสือ/แบบเรียน/แบบฝึกหัดที่นำมาใช้ในการศึกษา					
๒. การพัฒนาการจัดการเรียนการสอนและการมอบหมายงาน (การบ้าน/การทำรายงาน) ให้ผู้เรียนรับผิดชอบ					
๓. การจัดการสอบ/วัดผล/ประเมินผลผู้เรียนตลอดปการศึกษา					
๔. การนำสื่อ/เทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนเอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน					
๕. การประสานงานชี้แจงเรื่องการเรียนรู้การสอนระหว่างโรงเรียนและผู้ปกครอง					
<b>ดานงบประมาณ</b>					
๑. การจัดหาวัสดุครุภัณฑ์สิ่งอำนวยความสะดวกที่นำมาใช้ในสถานศึกษา					
๒. การนำทรัพยากร/งบประมาณมาใช้พัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนอย่างเกิดผล					
๓. การประสานงาน/สื่อสารในโครงการต่างๆที่เกี่ยวข้องกรณีที่ผู้ปกครองต้องชำระค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม เช่น โครงการทัศนศึกษา โครงการเขาคายพักแรมลูกเสือเนตรนารี					
๔. การบริหารจัดการด้านเงินค่าธรรมเนียมต่างๆของทางโรงเรียน					
๕. การให้ความช่วยเหลือด้านการเงิน (ทุนการศึกษา) แก่ผู้เรียน					

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
<b>ดานบริหารงานบุคคล</b>					
๑. การสรรหาครูที่มีความพร้อมดานการเรียนการสอน					
๒. การพัฒนาคุณภาพครูดานการเรียนการสอน					
๓. มีอัตรากำลังเพียงพอ					
๔. ครูปฏิบัติหน้าที่การสอนเต็มความสามารถ(ตรงเวลา/สอนเต็มเวลา)					
๕. การดูแลเอาใจใส่และบริการดานต่างๆของครู/บุคลากร					
<b>ดานบริหารทั่วไป</b>					
๑. การประชาสัมพันธ์ข่าวสารขอมูลต่างๆของโรงเรียน					
๒. การดูแลและความเรียบร้อยของอาคารสถานที่					
๓. บริเวณโรงเรียนมีความร่มรื่นสวยงาม					
๔. มีอาคารสถานที่ หองประกอบการ เอื้อต่อการเรียนการสอน					
๕. มีการจัดใ้ครูดูแลรักษาความปลอดภัยของนักเรียน					
<b>ดานบริหารกิจการนักเรียน</b>					
๑. ครูที่ปรึกษามีการจัดระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง					
๒. นักเรียนมีความประพฤติที่ดีมีจิตสาธารณะ					
๓. นักเรียนได้รับการดูแลช่วยเหลือและส่งเสริมได้เหมาะสม					
๔. โรงเรียนได้มีการเยี่ยมบ้านและติดตามช่วยเหลือส่งเสริมนักเรียนอย่างต่อเนื่อง					
๕. การจัดประชุมผู้ปกครองประจำปี					

**ข้อเสนอแนะ**

.....

.....

.....

.....

## บรรณานุกรม

ราชบัณฑิตยสถาน.(๒๕๔๒). พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.๒๕๔๒. กรุงเทพฯ : นามมีบุ๊คพับเคชั่น.  
บุญชม ศรีสะอาด. (๒๕๔๕). การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ ๗. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.