



แบบประเมินความพึงพอใจ

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ห้องประชุมโรงเรียนเมืองนครศรีธรรมราช

คำชี้แจง : แบบประเมินนี้จัดทำขึ้นเพื่อสอบถามความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ห้องประชุมโรงเรียนเมืองนครศรีธรรมราช โดยแบ่งออกเป็น ๒ ตอนดังนี้

ตอนที่ ๑ สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ที่ตรงกับสถานภาพของท่าน

๑. เพศ ชาย หญิง

๒. สถานภาพผู้ตอบ นักเรียน ครู ผู้บริหาร อื่น (โปรดระบุ).....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ห้องประชุม โรงเรียนเมืองนครศรีธรรมราช

ห้องราชพฤกษ์ ห้องทูปินัมเบอร์วัน ห้องมิ่งเมือง สนามกีฬาในร่ม (อาคารอเนกประสงค์)

อื่น (โปรดระบุ).....

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ระดับ ๑ = น้อยมาก ๒ = น้อย ๓ = ปานกลาง ๔ = มาก ๕ = มากที่สุด

ข้อ	รายการ	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย
		๕	๔	๓	๒	๑	
๑	ท่านมีโอกาสใช้ประโยชน์จากห้องประชุม ในระดับใด	๑๙	๙๕	๖			๔.๑๑
๒	ห้องประชุมของโรงเรียนมีความปลอดภัยสำหรับผู้มาใช้บริการ	๔๙	๗๑				๔.๔๑
๓	ห้องประชุมของโรงเรียนจัดได้สะอาดในระดับใด	๕๑	๖๒	๗			๔.๓๗
๔	ห้องประชุมของโรงเรียนจัดได้เป็นระเบียบในระดับ	๔๑	๖๘	๑๑			๔.๒๕
๕	ห้องประชุมของโรงเรียนจัดได้สวยงามในระดับ	๓๗	๖๙	๑๔			๔.๑๙
๖	ห้องน้ำของห้องประชุมของโรงเรียนมีเหมาะสมในระดับ	๒๑	๗๑	๒๗	๑		๓.๙๓
๗	ห้องประชุมโรงเรียนพอเพียงเหมาะสมกับจำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม	๖๗	๔๓	๑๐			๔.๔๘

ข้อ	รายการ	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย
		๕	๔	๓	๒	๑	
๘	เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกเพียงใด	๔๔	๕๖	๑๘			๔.๑๘
๙	โสตทัศนูปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก	๕๒	๔๖	๒๒	๒		๔.๒๕
๑๐	ท่านได้รับการบริการ การอำนวยความสะดวกจากผู้ดูแลในระดับใด	๕๓	๔๒	๒๕			๔.๒๓
ค่าเฉลี่ย							๔.๒๔

สรุปผลการดำเนินการตามโครงการ

ข้อมูลที่ได้จากการสอบถามความคิดเห็นของผู้ใช้บริการห้องประชุม (ครู บุคลากรทางการศึกษา บุคคลหน่วยงานอื่นๆ) ตามโครงการพัฒนา ประสิทธิภาพปฏิบัติงาน สำนักงานกลุ่มบริหารงานทั่วไป ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๕ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

เกณฑ์ในการแปลความหมายค่าเฉลี่ยความรู้ความเข้าใจและความพึงพอใจของผู้ใช้

ค่าเฉลี่ย ๔.๕๑-๕.๐๐ หมายถึง ระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย ๓.๕๑-๔.๕๐ หมายถึงระดับมาก

ค่าเฉลี่ย ๒.๕๑-๓.๕๐ หมายถึงระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย ๑.๕๑-๒.๕๐ หมายถึงระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย ๑.๐๐-๑.๕๐ หมายถึงระดับน้อยที่สุด

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ผลการประเมินจะเป็นข้อมูลสำคัญสำหรับการวางแผนการปรับปรุงขั้นตอนการดำเนินโครงการให้มีประสิทธิภาพในทุกขั้นตอนการดำเนินงานและนำผลการประเมินความพึงพอใจภายหลังการดำเนินโครงการไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพการดำเนินโครงการในครั้งต่อไป

รายงานความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ห้องประชุมโรงเรียนเมืองนครศรีธรรมราช

ตาราง ๑ แสดงจำนวนและร้อยละของสถานภาพของผู้มารับบริการของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
นักเรียน	100	68.97
ศิษย์เก่า	3	2.07
ครูและบุคลากรทางการศึกษา เจ้าหน้าที่	35	24.14
บุคคลทั่วไป	7	3.45
รวม	145	100.0

จากตาราง 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 145 คน ส่วนใหญ่เป็น นักเรียนจำนวน 100 คน นักเรียนคิดเป็นร้อยละ 68.97 รองลงมาเป็นครูและบุคลากรทางการศึกษา/เจ้าหน้าที่ จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 24.14 บุคคลทั่วไป จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 6.37 และศิษย์เก่า จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.43 ตามลำดับ

รายงานความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องประชุมโรงเรียนเมืองนครศรีธรรมราช

