



## แบบประเมินความพึงพอใจ

### แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ห้องประชุมโรงเรียนเมืองนครศรีธรรมราช

\*\*\*\*\*

คำชี้แจง : แบบประเมินนี้จัดทำขึ้นเพื่อสอบถามความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ห้องประชุมโรงเรียนเมืองนครศรีธรรมราช โดยแบ่งออกเป็น ๒ ตอนดังนี้

#### ตอนที่ ๑ สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย  ที่ตรงกับสถานภาพของท่าน

๑. เพศ  ชาย  หญิง

๒. สถานภาพผู้ตอบ  นักเรียน  ครู  ผู้บริหาร  อื่น (โปรดระบุ).....

#### ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ห้องประชุม โรงเรียนเมืองนครศรีธรรมราช

ห้องราชพฤกษ์  ห้องทูปินัมเบอร์วัน  ห้องมิ่งเมือง  สนามกีฬาในร่ม (อาคารอเนกประสงค์)

อื่น (โปรดระบุ).....

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย  ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ระดับ ๑ = น้อยมาก ๒ = น้อย ๓ = ปานกลาง ๔ = มาก ๕ = มากที่สุด

ข้อ	รายการ	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย
		๕	๔	๓	๒	๑	
๑	ท่านมีโอกาสใช้ประโยชน์จากห้องประชุม ในระดับใด	๑๙	๙๕	๖			๔.๑๑
๒	ห้องประชุมของโรงเรียนมีความปลอดภัยสำหรับผู้มาใช้บริการ	๔๙	๗๑				๔.๔๑
๓	ห้องประชุมของโรงเรียนจัดได้สะอาดในระดับใด	๕๑	๖๒	๗			๔.๓๗
๔	ห้องประชุมของโรงเรียนจัดได้เป็นระเบียบ ในระดับ	๔๑	๖๘	๑๑			๔.๒๕
๕	ห้องประชุมของโรงเรียนจัดได้สวยงามในระดับ	๓๗	๖๙	๑๔			๔.๑๙
๖	ห้องน้ำของห้องประชุมของโรงเรียนมีเหมาะสม ในระดับ	๒๑	๗๑	๒๗	๑		๓.๙๓
๗	ห้องประชุมโรงเรียนพอเพียงเหมาะสมกับจำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม	๖๗	๔๓	๑๐			๔.๔๘

ข้อ	รายการ	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย
		๕	๔	๓	๒	๑	
๘	เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกเพียงใด	๔๔	๕๖	๑๘			๔.๑๘
๙	โสตทัศนูปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก	๕๒	๔๖	๒๒	๒		๔.๒๕
๑๐	ท่านได้รับการบริการ การอำนวยความสะดวกจากผู้ดูแลในระดับใด	๕๓	๔๒	๒๕			๔.๒๓
ค่าเฉลี่ย							๔๒.๔

### สรุปผลการดำเนินการตามโครงการ

ข้อมูลที่ได้จากการสอบถามความคิดเห็นของผู้ใช้บริการห้องประชุม (ครู บุคลากรทางการศึกษา บุคคลหน่วยงานอื่นๆ) ตามโครงการพัฒนา ประสิทธิภาพปฏิบัติงาน สำนักงานกลุ่มบริหารงานทั่วไป ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๕ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

เกณฑ์ในการแปลความหมายค่าเฉลี่ยความรู้ความเข้าใจและความพึงพอใจของผู้ใช้

ค่าเฉลี่ย ๔.๕๑-๕.๐๐ หมายถึง ระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย ๓.๕๑-๔.๕๐ หมายถึงระดับมาก

ค่าเฉลี่ย ๒.๕๑-๓.๕๐ หมายถึงระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย ๑.๕๑-๒.๕๐ หมายถึงระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย ๑.๐๐-๑.๕๐ หมายถึงระดับน้อยที่สุด

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ผลการประเมินจะเป็นข้อมูลสำคัญสำหรับการวางแผนการปรับปรุงขั้นตอนการดำเนินโครงการให้มีประสิทธิภาพในทุกขั้นตอนการดำเนินงานและนำผลการประเมินความพึงพอใจภายหลังการดำเนินโครงการไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพการดำเนินโครงการในครั้งต่อไป